



Kwaliteitsverslag 2023

zorgcentrum vincent depaul

Vincent Depaul,

Inhoud

| | |
|---|----|
| 1. Terugblik 2023 | 2 |
| 2. Waar we aan hebben gewerkt in 2023 | 3 |
| 2.1 Wonen en werken in een nieuw gebouw | 4 |
| 2.2 Leefcirkels | 4 |
| 2.3 Bewegen is gezond..... | 5 |
| 2.4 Impaktmakersprijs | 7 |
| 2.5 Nominatie beste werkbegeleider van Nederland..... | 8 |
| 2.6 NL Doet..... | 8 |
| 2.7 Nieuwe dienstkleding..... | 8 |
| 2.8 Podcast toekomst van de zorg..... | 9 |
| 2.9 Leren en ontwikkelen..... | 9 |
| 2.10 CanMEDS..... | 10 |
| 2.11 Verkennend bezoek arbeidsinspectie | 10 |
| 2.12 Stepped care en triageren | 10 |
| 2.13 Expertiseteams | 10 |
| 2.14 Vernieuwde kijk op welzijn | 14 |
| 2.15 Generatiemanagement..... | 15 |
| 2.16 Extra verstrekkingen | 15 |
| 2.17 Warm welkom en behoud | 16 |
| 2.18 Van MDO naar leefgesprek | 16 |
| 2.19 Lokale en regionale samenwerking..... | 16 |
| 2.20 Blik op de toekomst: meerjarenbeleidsplan | 16 |
| 2.21 Clientenraad..... | 16 |
| 2.22 Successen vieren!..... | 17 |
| 2.23 Verduurzaming | 17 |
| 2.24 Verpleegoproepsysteem en ICT | 17 |
| 2.25 Zorgexploitatie kostendekkend | 17 |
| 2.26 Nieuwe website..... | 17 |
| 2.27 Vrienden van zorgcentrum Vincent Depaul..... | 18 |
| 2.28 Zorgroute Peel en Maas..... | 18 |
| 2.29 VR-bril en dementievriendelijk centrum | 18 |
| 3. Zorgcentrum Vincent Depaul in cijfers | 19 |

1. Terugblik 2023

Al jaren spreken we naar elkaar uit dat we komend jaar het wat rustiger gaan aanpakken. Meer afmaken, borgen en niet teveel nieuwe dingen oppakken. Ook in 2023 is dat niet gelukt. Terugkijkend was 2023 op vele vlakken een bewogen jaar. We hebben zaken zeker gecontinueerd, afgemaakt en geborgd. En tegelijkertijd ook weer veel activiteiten opgepakt om juist die continuïteit te borgen én omdat ze op ons pad kwamen. De wereld om ons heen verandert in rap tempo. Daar willen en moeten we ons op voorbereiden. Dat vraagt doordenken, omdenken en met LEF dingen doen. En dat hebben we gedaan.

Veel energie en positieve erkenning ervaarden we uit de nominaties waarin anderen ons zagen en waardeerden. Het thema *'zichtbaar en vindbaar zijn'* uit onze koers werkt. We voelen ons ook erkent door de oprichting van de 'Stichting Vrienden van zorgcentrum Vincent Depaul'.

De lokale omgeving weet ons beter te vinden waardoor wij vaker kunnen bijdragen aan behoeften. Zo boden we stageplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die interesse hebben in de zorg. En we lieten als een van de eerste in de regio plaatselijke ondernemers middels onze VR-bril ervaren wat het is om dementie te hebben en hoe daarmee om te gaan.

Maatschappij breed hebben we te maken met arbeidsmarkt vraagstukken. Ons zorgcentrum werd geconfronteerd met het minder beschikbaar zijn van uren van (para)medici. Dit zijn uren die wij inkopen. In 2023 is mede daarom werken met Stepped Care verder ingezet. Door die kennisverrijking, lef en omdenken daalde onze behoefte aan externe behandelaars fors. Naast minder vraag van ons leverde deze werk- en denkwijze tevens meer werk- en leefplezier op bij betrokken medewerkers en bewoners.

Begin 2023 verhuisden we vanuit het bestaande zorggebouw naar de nieuwe vleugel. Leven in vrijheid deed zijn intrede. Van gesloten afdelingen verhuisden we naar een open construct met veel ruimtelijk effect en behoud van zachtheid, geborgenheid en eigenheid. Bewoners en medewerkers voelden zich direct comfortabel in de nieuwe ruimte.

De volgende stap werd de renovatie van het vrijgekomen zorggebouw en de aansluiting van beide gebouwen op elkaar. Dit proces verloopt naar wens, ondanks de onvermijdelijke overlast. Iedereen houdt rekening met elkaar waardoor er ruimte ontstaat voor elkaar. Eind 2023 lagen we nagenoeg nog op schema en werden nieuwe contouren zichtbaar.

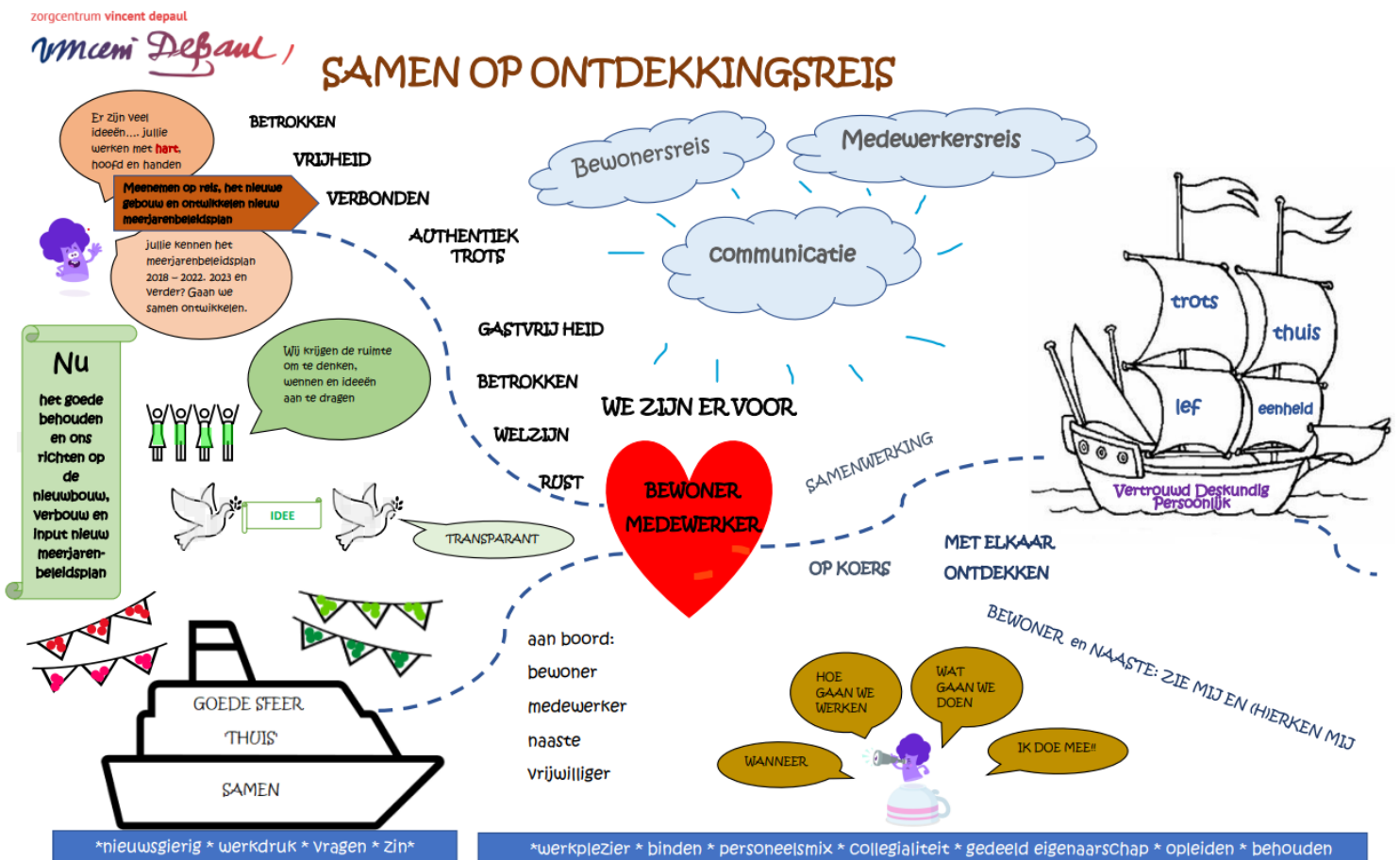
In de nieuwe vleugel is nieuwe techniek toegepast met als doel meer vrijheid en veiligheid bieden voor bewoner en medewerker. De constructie van de nieuwbouw aansluitend aan een nog te renoveren gebouw beperkte de lef-cirkels. Dat bood ons de mogelijkheid om ervaringen in een beperkte setting op te doen. Die ervaringen leerden ons dat naast aandacht voor de techniek ook aandacht voor de mensen die ermee moeten werken écht noodzakelijk is. Een gedeelde visie, adequate scholing, begeleiding en nabijheid op de werkvloer en vooral luisteren naar de praktijk. Want theorie en praktijk zijn niet hetzelfde. En dat gold ook voor ons.

Afgelopen jaar heeft veel veranderingen gebracht in werken en leven bij zorgcentrum Vincent Depaul. Ik ben dan ook enorm trots op alle medewerkers en bewoners die dit mogelijk hebben gemaakt. En op de ambassadeurs onder hen. Want ook zo borgen we de continuïteit.

Sylvia Meulenstein
Directeur- bestuurder zorgcentrum Vincent Depaul

2. Waar we aan hebben gewerkt in 2023

Zorgcentrum Vincent Depaul is een lerende organisatie die werkt vanuit de kernwaarden, **vertrouwd, deskundig én persoonlijk**. De afgelopen jaren hebben we mooie ontwikkelingen doorgemaakt en hier zijn we in 2023 verder mee aan de slag gegaan. We vieren onze successen en zijn trots op onze organisatie en haar ontwikkeling. Graag laten we dit zien! In onderstaande praatplaat hebben we in 2022 onze organisatieontwikkeling zichtbaar gemaakt. Ook in 2023 hebben we aan deze organisatieontwikkeling gewerkt. We zien onszelf als een schip dat op ontdekkingsreis is. De bewoner en de medewerker staan centraal en vormen het hart van de organisatie. Ook weergegeven is dat er ruimte is voor samen doen, ontdekken, leren en groeien en dat met aandacht voor- en in verbinding met elkaar. Veel genoemde woorden en waarden zijn opgenomen in deze praatplaat.



In 2023 waren we volop in beweging! En bewegen is gezond, maar brengt soms ook verandering met zich mee. Begin 2023 is de nieuwbouw in gebruik genomen. Hier hebben we de afgelopen jaren samen naar toe geleefd.

2.1 Wonen en werken in een nieuw gebouw

Begin 2023 was het dan (eindelijk) zo ver. Een moment waar we samen naar toe hebben geleefd. Wonen en werken in een nieuw gebouw. De bewoners van de 'gesloten afdeling' zijn verhuisd naar een open gebouw waar 'leven in vrijheid' centraal staat.

In de eerste helft van 2023 hebben de eerste bewoners officieel de nieuwbouw in gebruik genomen. Dit hebben ze gevierd met een 'housewarming' op de eigen etage. Ook is in 2023 gestart met de renovatie van het zorgcentrum. Verbouwen is niet altijd fijn. Gelukkig waren de Lazaristen bereid om tijdens de renovatie woon- en kantoorruimtes in het Missiehuis beschikbaar te stellen. Zorgcentrum Vincent Depaul huurt het zorggebouw. Voorheen van de Lazaristen, maar vanaf 2023 van Wonen Limburg.

Het gebouw sluit zoveel mogelijk aan op de wensen en behoeften van mensen met dementie. Maar ook voor mensen met somatische klachten is er plek binnen het zorgcentrum. Daarnaast hechten we er waarde aan om de Vincentiaanse oorsprong (verbinding met de stichters van het zorgcentrum) zichtbaar te maken.



Zorgcentrum Vincent Depaul gaat groeien in capaciteit. Daarom zijn er in 2023 veel leerplekken ingevuld door leerlingen die hopelijk onze nieuwe collega's worden.

Het tijdschrift 'bouwen aan de zorg' heeft een artikel geschreven over de nieuwbouw van het zorgcentrum.

[Bouwen aan de zorg 2023-02 \(yumpu.com\)](https://yumpu.com)

Ook in Fijn Magazine staat een mooi artikel over het zorgcentrum:

[Fijn Magazine | Editie 30 3023 | Peel en Maas by fijnmagazine - Issuu](#)

2.2 Leefcirkels

Bewoners leven in vrijheid. Alle toegangsdeuren zijn open. Bewoners zijn vrij om in en buitenshuis te bewegen. Wij gaan voor een waardig leven waarbij de bewoner zelf keuzes maakt over hoe hij zijn leven wil leven. Dit is wat ons betreft kwaliteit van leven. Wij zijn bereid verantwoorde risico's te accepteren. Samen met bewoner en vertegenwoordiger worden risico's afgewogen en afspraken gemaakt. We maken gebruik van ondersteunende technologie als verlengde ogen van de zorgmedewerker om gewenste begeleiding en zorg te bieden. Deze leef- en werkwijze is in lijn met de wet zorg en dwang (WZD). Deze wet regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie).

Het expertiseteam geriatrische zorg heeft dit thema onder de aandacht. De visie van 'leven in vrijheid' is terug te vinden in onderstaande praatplaat.



LEVEN IN VRIJHEID BINNEN ZC. VINCENT DEPAUL...

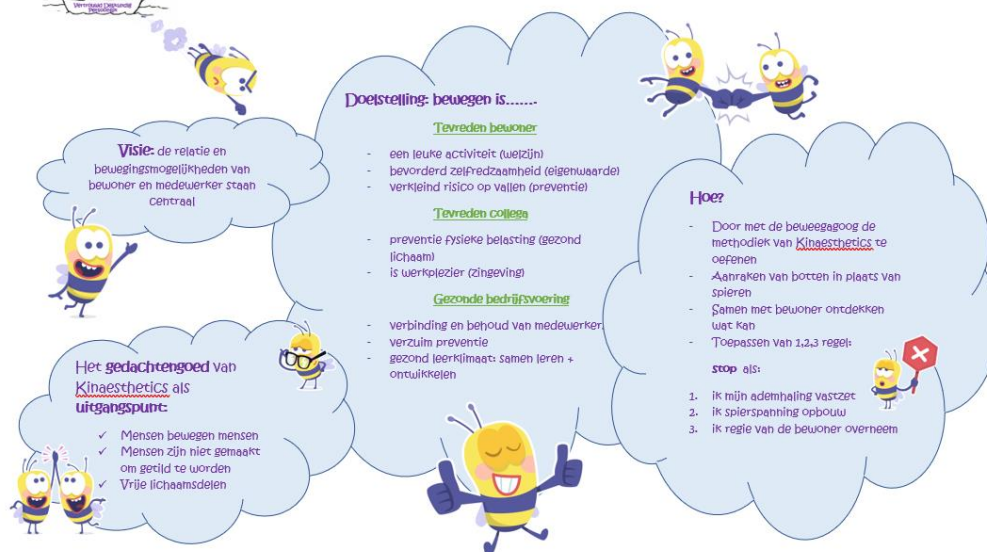


2.3 Bewegen is gezond

Bewegen is gezond en belangrijk om de eigenwaarde te behouden. Iedereen beweegt en iedereen beweegt anders. Hoe kun je een bewoner begeleiden in de beweging zonder te tillen? In onderstaande praatplaat is de visie 'van tillen naar bewegen' weergegeven. Net als de doelstelling, op welke manier we bewegen en tillen inzetten en het gedachtegoed van kinaesthetics.



PILOT: VAN TILLEN NAAR BEWEGEN...



De ergocoaches en het expertiseteam Geriatrie zijn samen met een trainer aan de slag gegaan om met een methodiek (kinaesthetics) te leren en eigen praktijkvoorbeelden te oefenen. Leren doe je zo op natuurlijke wijze, door het zelf te ervaren en te doen! Geen standaard scholing, maar leren in de praktijk.

We motiveren bewoners om te bewegen op de manier die bij ze past. Hierbij kijken we niet naar wat niet meer kan, maar vooral wat wel nog kan. Soms zijn dit stapjes vooruit en soms is het behouden wat er is. Meer bewegen levert gezondheidswinst, meer zelfredzaamheid en een hogere kwaliteit van leven op voor de bewoners. Het levert niet alleen winst op voor de bewoners, het is een andere manier van werken voor medewerkers. Van tillen naar samen bewegen. Het wordt eigenlijk de hele dag door toegepast. Het afgelopen jaar is de beweegagoog twee ochtenden per week gaan meelopen met de ochtenddienst.



Samen is gekeken naar wat anders en meer organisch zou kunnen. Dit is voor iedereen natuurlijk anders, maar het is heel mooi om te zien welke veranderingen er dan plaatsvinden. De fysieke belasting van de zorgmedewerker vermindert en de zelfredzaamheid van de bewoners neemt toe.



Ook de beweegweek was weer een groot succes. Onder aanvoering van de beweegagoog werden er weer verschillende, verrassende activiteiten georganiseerd. Ook deze week wordt er niet gekeken wat niet kan, maar vooral wat wel kan. Alle soorten van beweging zijn winst. De beweegweek is voor iedereen! Voor bewoners, medewerkers, vrijwilligers én naasten.

Tijdens de beweegweek hebben alle collega's in opleiding, zowel BOL als BBL samen een middag georganiseerd en verzorgt. Doel was samenwerken en leren met en van elkaar om een uitvoerbaar plan te maken. Deze vorm van samenwerken en uitvoeren konden de collega's in opleiding gebruiken voor hun opdrachten en/of examens. Een mooie vorm van samen leren en elkaar leren kennen!

Tijdens de beweegweek is ook de beweegroute officieel geopend. De route bestaat uit vijftien onderdelen. De bewoners volgen de route door de tuin en doen allerlei oefeningen. Deze beweegroute is bijzonder, omdat het ook voor mensen in een rolstoel toegankelijk is.

De lokale omroep heeft een nieuwsitem gemaakt over de beweegroute:

[Pannings zorgcentrum opent beweegroute \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)



Samen met Vorkmeer (welzijnsorganisatie) hebben we in 2023 een pilot gedraaid op het gebied van valpreventie in de wijk.

Ergo coaches zijn actief met het terugdringen van fysieke belasting en inzet van de Kinaesthetics methode. Per kwartaal vullen zij de tilthermometer in, meten van belastende situaties en inzet van juiste hulpmiddelen. Nieuwe medewerkers krijgen een warm welkom, vaak wordt dit 'onboarding' genoemd. Tijdens deze 'onboarding' is er aandacht voor instructie beleid preventie fysieke belasting en ARBO beleid.

2.4 Impactmakersprijs

Wij organiseren met de bewoner én medewerker centraal. De bedoeling is enerzijds dat bewoners zich gezien en gehoord voelen en ondersteund worden door naasten en

medewerkers. Daarnaast dat medewerkers ondersteund worden om hun werk goed uit te kunnen voeren en werkgeluk te ervaren.



Deze manier van organiseren is opgevallen bij de jury van de Impactmakersprijs. De Impactmakersprijs is er voor de meest inspirerende en impactvolle beweging binnen de sector.

Een filmploeg van de Impactmakersprijs heeft een filmpje gemaakt over het

zorgcentrum én de manier van organiseren:

[Genomineerde Impactmakersprijs 2022: Rond en draaiend organogram \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

2.5 Nominatie beste werkbegeleider van Nederland

Collega Marij Tinnemans was genomineerd voor beste werkbegeleider van Nederland! Zij werd door haar collega's en bewoners verrast met deze nominatie.

Van november tot januari konden voordrachten ingediend worden. Praktijkbegeleider Carin Overbosch heeft Marij voorgedragen. Vervolgens heeft een deskundige jury alle 1.135 voordrachten beoordeeld. Daaruit kwam een selectie 81 genomineerde praktijkopleiders in 9 sectoren. In de sector zorg zijn er 9 genomineerden overgebleven waaronder Marij Tinnemans.



van

Enthousiaste, deskundige werkbegeleiders zijn onmisbaar. Volgens collega Lucienne is haar liefde voor de ouderenzorg voor een groot gedeelte door Marij ontstaan. *“Ze heeft me laten ervaren wat de kleine dingen zijn die ons werk zo speciaal maken. Het is zoveel meer dan wat de meeste mensen denken. Ze heeft altijd de rust om echt te luisteren en door haar begeleiding had ik de motivatie om het beste uit mezelf te halen. Inmiddels volg ik zelf de opleiding tot werkbegeleider en kan ik het ook weer doorgeven.”*

2.6 NL Doet

De jaarlijks terugkerende vrijwilligersdag NL Doet gaat zorgcentrum Vincent Depaul niet voorbij. In 2023 hebben vrijwilligers en bewoners de bloembakken op de terrassen opgefleurd.

Vrijwilligers zijn onmisbaar en van grote meerwaarde om samen met bewoners en medewerkers activiteiten te organiseren en te begeleiden.



2.7 Nieuwe dienstkleiding

Het thema dienstkleiding heeft ons jaren bezig gehouden. Iedereen heeft er wel een mening over en er zijn heel veel verschillende thema's om rekening mee te houden, denk aan hygiëne en beleving van mensen met dementie.

De opening van de nieuwbouw was een nieuw natuurlijk moment om nogmaals het thema dienstkleiding te bespreken en een besluit te nemen. We hebben een mooie tussenweg gevonden passende bij Vertrouwd, Deskundig én Persoonlijk. Collega's konden kiezen uit de kleuren rood, paars of blauw (kleuren van het logo) en tussen een jasje of een polo.



De oude witte uniformen zijn geschonken aan een ziekenhuis in Gambia.

2.8 Podcast toekomst van de zorg

Collega Helmie (roosterregisseur) had op uitnodiging van zorgkantoor VGZ een boeiend gesprek met Tommie in de Zorg. Dit leverde een interessante Podcast op over zelfroosteren en AI-gedreven planning in de zorg.

De content en podcast zijn terug te vinden via onderstaande link:

[Zelfroosteren en AI-gedreven planning in de zorg - tommieindezorg.nl](https://tommieindezorg.nl)

2.9 Leren en ontwikkelen

Wij vinden leren en ontwikkelen een belangrijk onderdeel van het werk. Dit draagt bij aan persoonlijke en professionele groei, nieuwe inzichten en nieuwe kansen. We hebben een visie op leren en ontwikkelen ontwikkeld waarbij het gaat om maatwerk. Doen wat nodig is om de functie goed uit te kunnen voeren (verplichte en benodigde scholingen) en ook wat bijdraagt aan persoonlijke groei en behoud van medewerkers. We hebben in 2023 het leerbeleid vastgesteld en we gaan dit beleid verder implementeren en een scholingsplan maken. Want leren en ontwikkelen kan op diverse manieren en momenten.

Er zijn 3 uitgangspunten vastgesteld:

- 1) (Virtueel) Ervaringsleren/BPV: Ervaring opdoen in de praktijk of ervaringsleren op afstand in een virtuele omgeving.
- 2) Samen leren: Leren als een sociaal proces. We bieden maatwerk aan ter ondersteuning in het leerproces op medewerker-, team- en organisatieniveau. Al doende en in interactie met elkaar ontwikkelt de medewerker professionele kennis, bekwaamheid, zingeving en identiteit.
- 3) Informatie/theorie: Het betreft hier geobjectiveerde kennis. Dat is kennis die los van de persoon plaatsvindt. En daarom is het belangrijk dat een medewerker alleen die kennis tot zich hoeft te nemen, die nodig/wenselijk is voor zijn/haar persoonlijke of professionele ontwikkeling. Deze vorm is ondersteunend aan Ervaringsleren/BPV en Samen leren.

Zorgteams zijn op een andere manier gaan werken en leren. Dit sluit aan op zowel interne als externe ontwikkelingen. Denk hierbij aan de opening van de nieuwbouw, maar ook aan werken op basis van de stepped care methode en de veranderende vraag van bewoners (steeds minder ZZP4). Zorgprofessionals krijgen de ruimte om hun vakmanschap verder te ontwikkelen door scholing en begeleiding op maat en gedeeld eigenaarschap (vertrouwen en zeggenschap). Het ondersteuningsteam begeleidt zorgteams in het proces van eigenaarschap, zeggenschap en veerkracht (balans behouden, versterken, herstellen om het vak te kunnen beoefenen). De volgende stap in werken en leren is het samenwerken en verbinden met de andere medewerkers binnen Vincent Depaul.

We hebben in 2023 heel wat collega's in opleiding mogen verwelkomen. In 2023 hadden we 9 collega's in BBL-opleiding en 12 in de BOL-opleiding. Daarnaast zijn 3 leerlingen van de middelbare school op snuffelstage geweest.

Wij blijven daarnaast aandacht houden voor de werkbegeleiders. Dit doen we onder andere door het volgen van een Blended leerlijn voor werkbegeleiders. Samen hebben we het mogelijk kunnen maken dat collega's opgeleid kunnen worden en wij samen met en van elkaar kunnen leren.

2.10 CanMEDS

De CanMEDS worden gebruikt om de verschillende rollen die zorgprofessionals vervullen te beschrijven. De zeven CanMEDS-competentiegebieden zijn landelijk vastgesteld en maken onderdeel uit van het beroepsprofiel. (organisatie, professionaliteit & kwaliteit, communicatie, samenwerking, kennis & wetenschap, maatschappelijk handelen, organisatie).

De CanMEDS staan centraal in de zorgfunctieprofielen. Alle andere bekwaamheden raken aan die centrale rol en krijgen er richting door.

2.11 Verkennend bezoek arbeidsinspectie

In de zomer bezocht een inspecteur van de arbeidsinspectie ons zorgcentrum. Zij heeft met diverse mensen gesprekken gevoerd. Ook liep ze verkennend en inspecterend door het gebouw. Na afloop gaf zij een mondelinge terugkoppeling. Haar eerste zin was: "Ik heb mooie gesprekken gehad. Ik zie bevlogen medewerkers in een organisatie waarin mensen betrokken worden en zich gezien en gehoord voelen. Hou dit vast! De bewoner en medewerker staan centraal en dit wordt ook doorleeft". Met de adviezen zijn we aan de slag gegaan!

- Aandacht voor het goede gebruik van (til)hulpmiddelen. Men heeft de middelen maar gebruikt ze niet/te weinig.
- Maak een nieuwe RI&E na de renovatie
- Neem de 11 elementen van Arbo mee in het contract met de arbodienst

2.12 Stepped care en triageren

Alle verpleegkundigen volgden een triage-cursus. Zo komen we dicht tegen de huisarts en de specialist

ouderengeneeskunde/verpleegkundig specialist aan te staan door dezelfde taal/terminologie te spreken. Tijdens deze cursus leerden de verpleegkundigen om te werken met de TriageWijzer van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG).

Twee verpleegkundigen hebben een bijdrage geleverd aan landelijk congres van Vilans (medische generalistische zorg).



2.13 Expertiseteams

In 2022 hebben we een start gemaakt met expertiseteams. In 2023 zijn we dit verder vorm gaan geven. Er zijn op dit moment 4 expertiseteams:

- Palliatief
- Geriatrisch
- Verpleegkundige zorg
- Welzijn

De VWS-subsidie “Veerkracht & Zeggenschap” was een mooie impuls om deze manier van denken en organiseren verder te implementeren en om in contact te komen met andere organisaties. Zo hebben we in 2023 teambijeenkomst georganiseerd rondom het thema terug naar de bedoeling (zinnige zorg) en samenwerking. Ook zijn we verder aan de slag gegaan met werken volgens de stepped care methode en werken op basis van de CANMED rollen (waartoe ben ik opgeleid, wat kan ik, wat wil ik, wat heb ik nodig). Ook heeft coaching plaatsgevonden op zowel individueel niveau als teamniveau.

Dit alles heeft geleid tot deskundigheidsbevordering, samen werken, zeggenschap, meer veerkracht en coaching tijdens het werk.

De expertiseteams blijven in ontwikkeling en creëren samen positieve energie en werkplezier. Zo stelt elk team vast wat van waarde is, waarbij het ook gaat om zingeving en betekenisvolle zorg. Missie en doelstellingen worden getoetst aan zorgvisie en er wordt verbinding gemaakt met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg (persoonsgerichte zorg- en ondersteuning, wonen en welzijn, en veilige zorg) en het kwaliteitskader palliatieve zorg.



De expertiseteams laten zich steeds meer zien! Zo hebben ze naasten van bewoners en collega's tijdens de verhuizing naar de nieuwbouw meegenomen in wat een verhuizing of verandering kan betekenen voor mensen met dementie. Het expertiseteam geriatrische zorg heeft een informatiebrief gemaakt voor naasten en een poster om collega's en bewoners te informeren over de verhuizing en de impact van de verhuizing op bewoners.

Het expertiseteam palliatieve zorg heeft informatiebijeenkomsten georganiseerd voor bewoners en naasten om hen te informeren over palliatieve zorg en de palliatieve fase. Deze bijeenkomsten zijn heel goed ontvangen door de aanwezigen. Palliatieve zorg heeft als doel de kwaliteit van leven te behouden en waar mogelijk te verbeteren. Palliatieve zorg is niet gericht op genezing, wel op comfort en welzijn (lichamelijk, psychisch en spiritueel). Wij vinden het belangrijk dat het levenseinde wordt vormgegeven op de wens van bewoner en naasten. Wensen worden besproken. Medewerkers vonden het fijn om hun kennis te delen en met naasten in gesprek te gaan. En naasten gaven aan dat de bijeenkomst van zeer grote waarde was en dat zij een beter beeld hebben van de laatste levensfase en de bijbehorende ethische vragen. Daarnaast zetten ze waar gepast aromatherapie in en ze hebben een gedenktafel gemaakt.



Het expertiseteam welzijn is met elkaar in gesprek gegaan wat welzijn is en wat onder welzijn wordt verstaan. Door zelf hiermee aan de slag te gaan heeft het expertiseteam welzijn zelf een visie op welzijn ontwikkeld. Ook hebben zij opnieuw gekeken naar welzijn in het leefplan en naar het aanbod van welzijnsactiviteiten.

Het expertiseteam geriatrische zorg is vooral aan de slag gegaan met leven in vrijheid, zoals beschreven in bij 2.2. Daarnaast hebben ze aandacht voor de thema's mens in beeld, stepped care, VR-bril. Zij werken met zorgpaden (pro-actieve zorgplanning en terminale fase), signaleringskaarten, aromatherapie, dedicated. Tevens richten zij na het overlijden van een bewoner een gedenktafel in om iemand te herinneren. Ook hebben ze een waakmand samengesteld.



Het expertiseteam verpleegkundigen heeft een poster gemaakt waar de thema's van het kwaliteitskader centraal staan. Deze poster staat centraal bij overleggen. Ook zij zijn betrokken bij triageren (zoals eerder beschreven in 2.11). Daarnaast hebben ze structureel aandacht voor MIC, medicatiereview, AD-matrassen en hygiëne en infectiepreventie.

Continentie



Werk maken van kwaliteitskader...dat doen we!!!

Medicatieveiligheid



• _____
• _____
• _____
• _____

• _____
• _____
• _____
• _____

Aandacht voor eten en drinken



Stand van zaken in beeld?
Herkenning uitslag?
Trend gezien?
Tevreden? Actie nodig?

Gemotiveerd gebruik van VBM



• _____
• _____
• _____
• _____

• _____
• _____
• _____
• _____

Advance care planning



Decubituspreventie

• _____
• _____
• _____
• _____



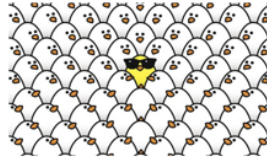
• _____
• _____
• _____
• _____

Werk maken van persoonsgerichte ondersteuning...dat doen we!

Compassie



Uniek zijn



• _____
• _____
• _____
• _____

• _____
• _____
• _____
• _____

Bewoner in beeld?
Herkenning wensen/behoefte?
Tevreden? Actie nodig?

Zorgleefplan/zorgdoelen



Autonomie



• _____
• _____
• _____
• _____

• _____
• _____
• _____
• _____

Werk maken van wonen en welzijn...dat doen we!

Familieparticipatie en vrijwilligers



- _____
- _____
- _____

Zinnvolle dagbesteding



- _____
- _____
- _____

Zingeving



- _____
- _____
- _____

Bewoner in beeld?

Herkenning wensen/behoefte?

Tevreden? Actie nodig?

Wooncomfort/woonomgeving



- _____
- _____
- _____

Schoon verzorgd lichaam en kleding



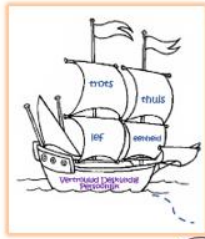
- _____
- _____
- _____

Niet alleen de expertiseteams zijn in ontwikkeling, maar alle teams en individuele medewerkers! In 2023 is de beweegagoog samen met ergo coaches (zorgprofessionals en verpleegkundige) aan de slag gegaan met positieve gezondheid van bewoners en medewerkers. Deze pilot stelt een betekenisvol leven van mensen centraal. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens. Het is tevens een onderdeel van preventie fysieke belasting, een sub onderdeel van ons arbobeleid.

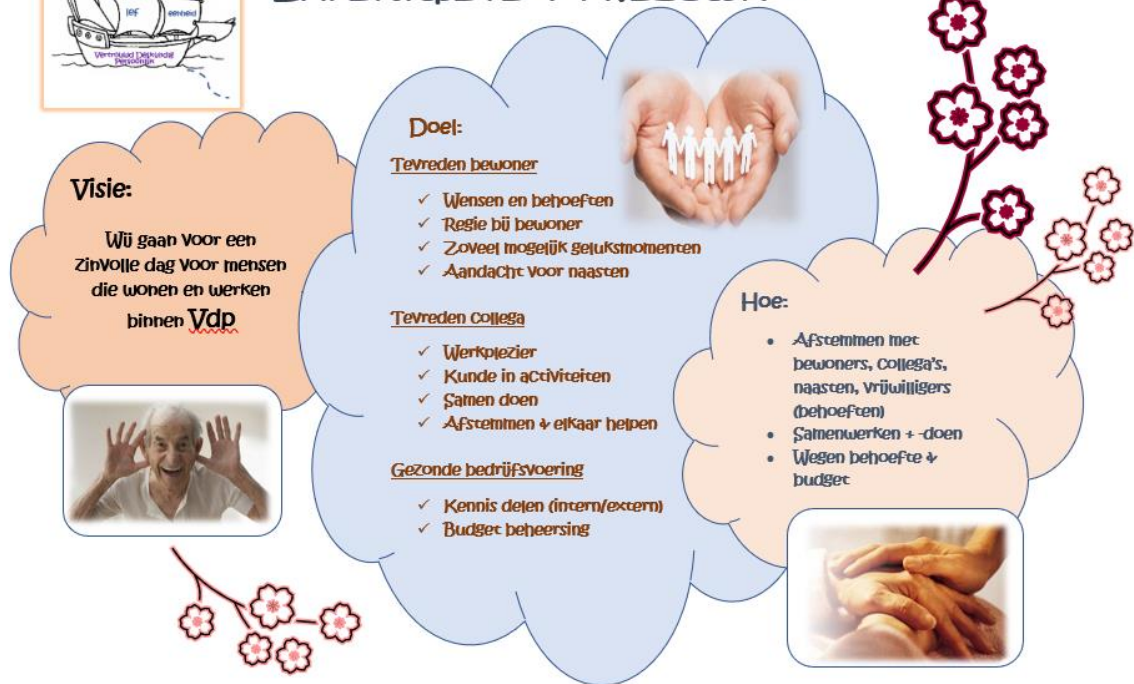
2.14 Vernieuwde kijk op welzijn

Expertiseteam welzijn heeft de visie op welzijn hernieuwd. Interne (veranderende vraag van bewoners, verbouwing) en externe ontwikkelingen (krapte arbeidsmarkt, anders kijken naar inzet naasten) stonden hierbij centraal. Zie onderstaande praatplaat.





EXPERTISETEAM WELZIJN....



2.15 Generatiemanagement

Wij zijn aangesloten bij Zorgconnect (samenwerkingsverband Noord- en Midden-Limburgse VVT-organisaties), actielijn behoud. Deze actielijn heeft onder andere aandacht gehad voor het thema 'generatiemanagement'.

Al twintig jaar onderzoekt dr. Aart Bontekoning de evolutionaire kracht van generatie diversiteit in organisaties. Zo is hij ook voor ZorgConnect aan de slag gegaan met generatie-onderzoek en het generatietheater om te laten zien hoe generatiediversiteit wordt ingezet. Ook heeft hij interviews gehouden met diverse generaties binnen zorgcentrum Vincent Depaul. Hoe kunnen we verschillende generaties met elkaar verbinden en daardoor verrijken? Wat vinden medewerkers zelf? Wat zijn hun behoeften (die per medewerker en generatie kunnen verschillen)? En wat zijn de verschillen tussen de verschillende generaties?

Hilarische, maar ook tenenkrommende en aangrijpende scènes, waaronder het sollicitatiegesprek, werden afgewisseld met korte introducties over generaties.

[Ontwikkelingen op organisatieniveau, geïnspireerd door generatiemanagement bij Vincent Depaul - ZorgConnect Limburg](#)

2.16 Extra verstrekkingen

Als zorgcentrum ontvangen wij een zzp-vergoeding voor de zorg van bewoners. Binnen die basiskaders verstrekken wij zorg en diensten. Voorheen betaalde bewoners niet voor televisie, activiteiten et cetera. Vanaf 2023 betalen bewoners voor telefoon, televisie en sommige activiteiten zoals kienen. Naasten betalen in de Refter een kleine bijdrage voor koffie en thee.

2.17 Warm welkom en behoud

Zorgcentrum Vincent Depaul heeft een lage uitstroom en weinig vacatures. Dit willen we graag zo houden. In 2021 zijn we gestart met een 'onboarding programma'. De ervaringen zijn heel positief, daarom zijn we deze manier van werken verder gaan uitbreiden. Het programma is verder ontwikkelt door P&O en de praktijkbegeleider en bestaat uit een warm welkom voor nieuwe medewerkers. Alle medewerkers krijgen dezelfde basisinformatie en de buddy-collega spitst de informatie toe op de specifieke afdeling of functie. Dit zorgt voor tevreden medewerkers, tevreden bewoners en een lage uitstroom in het eerste jaar.

2.18 Van MDO naar leefgesprek

Voorafgaand aan de verhuizing naar het zorgcentrum en elk half jaar (en zo nodig eerder) is er een leefgesprek tussen de bewoner (en indien gewenst met diens vertegenwoordiger) en de zorg. Tijdens het leefgesprek worden afspraken gemaakt over ondersteuning en zorg, dit wordt vastgelegd in het leefplan. De bewoner staat centraal en dus wordt de zorg en ondersteuning afgestemd met de bewoner en wettelijk vertegenwoordiger.

2.19 Lokale en regionale samenwerking

Lokale en regionale samenwerking speelt een steeds sterkere rol in de zorg voor ouderen. Landelijke stimuleringsmiddelen en daarvan afgeleide regiobudgetten maken het mogelijk om samen het wiel uit te vinden en pilots te draaien. Zorgconnect is een samenwerkingsverband waarbinnen de 7 regionale VVT's in actielijnen en werkgroepen gezamenlijke vraagstukken oppakken. Zorgcentrum Vincent Depaul participeert in verschillende onderdelen, soms zelfstandig, soms vertegenwoordigd door of als vertegenwoordiger van het Lerend Netwerk.

Daarnaast hebben we de samenwerking voortgezet of versterkt met:

- Beek en Bos: samen opleiden
- Lerend netwerk: kennisdeling en informatie-overdracht
- Vorkmeer: bewegen
- Seniorenvereniging Képel: ontmoetingsmiddag
- Ondernemersvereniging Panningen en Peel en Maas: inzet VR-bril en kennisdeling
- Middelbare school: gastcolleges
- Zonnebloem: rolstoelfiets en duofiets



2.20 Blik op de toekomst: meerjarenbeleidsplan

Samen met onze interne en externe partners hebben we een blik op de toekomst proberen te werpen. Wat is belangrijk in de zorg voor ouderen met een hulpvraag? Welke kwaliteit en veiligheid is daarvoor nodig? Wat kan zorgcentrum Vincent Depaul daar (nog meer) aan bijdragen en waarom? Met deze input hebben we het meerjarenbeleidsplan 2024-2027 ontwikkeld.

2.21 Clientenraad

Om een uitgebreid beeld te krijgen van de wensen en behoeften van bewoners ondersteunen we allereerst de cliëntenraad in het op verschillende manieren ophalen en in beeld brengen van die wensen en ervaringen van bewoners. In 2023 hebben we samen aan

de versterking van de zichtbaarheid van de cliëntenraad gewerkt. Een lid van de cliëntenraad gaat regelmatig op bezoek bij bewoners en bezoek. Daarnaast sluiten de leden van de cliëntenraad aan bij familieavonden.

2.22 Successen vieren!

Zorgcentrum Vincent Depaul is zoals eerder geschreven bezig met een structuur- en cultuurkanteling. We zijn op weg naar gedeeld eigenaarschap. Dat vraagt vertrouwen, vakmanschap en verbinding. Anders denken, anders doen. Veranderen. Loslaten en anders vasthouden. Aandacht voor elkaar. Dat gaat niet altijd vanzelfsprekend en kost tijd. Om successen te vieren hebben we eind 2023 een knalfeest gegeven voor alle medewerkers.

2.23 Verduurzaming

Verduurzaming staat steeds centraler. Natuurlijk geven de nieuwbouw en verbouw een flinke impuls. Maar we kijken natuurlijk verder dan alleen deze twee thema's. Denk aan het reduceren van handschoenen door aandacht te hebben voor handhygiëne en wanneer handhygiëne moet worden toegepast. Aandacht voor derving van maaltijden. De afgelopen jaren hebben we niet meegedaan aan bepaalde trends zoals portieverpakkingen vlees en kaas, wegwerpservies en dergelijke.



2.24 Verpleegoproepsysteem en ICT

In 2023 zijn we nog meer in de **cloud** gaan werken. Dit geldt zowel voor applicatie- en functioneel beheer als voor systeembeheer. Ook werken we met leefcirkels en de bijbehorende bakens.

2.25 Zorgexploitatie kostendekkend

Als Wlz-aanbieder krijgt zorgcentrum Vincent Depaul een 'integraal tarief'. De hoogte van dit tarief is afhankelijk van het ZZP van de bewoner. Hoe hoger de ZZP, hoe hoger het tarief is, maar ook hoe meer uren ondersteuning of zorg moet worden ingezet. Dit tarief is opgesplitst in 3 delen: ZZP, NHC en NIC. Het ZZP tarief is bedoeld voor alles met betrekking tot de bewoner. Van zorg tot welzijn. Van eten tot hulpmiddelen. NHC voor normatieve huisvestingscomponent. Deze dient als normatieve vergoeding voor (vervangende) (nieuw)bouw en instandhouding. NIC staat voor normatieve inventariscomponent. De NIC is een onderdeel van het integrale (algehele) tarief dat dient als normatieve vergoeding voor investeringen in medische en overige inventaris en in computerapparatuur en -programmatuur.

Om zelfstandig te kunnen blijven en kostendekkend te kunnen werken is het noodzakelijk dat het zorgcentrum in capaciteit uitbreidt. In 2023 hebben we al een kleine capaciteitsuitbreiding kunnen realiseren. In 2024 zullen we meer groeien in capaciteit naar 66 appartementen.

De afgelopen jaren heeft het tarief landelijk onder druk gestaan. Zeker in combinatie met stijgende kosten zoals loonstijging vanuit CAO en de inflatie. We hebben een flinke stap in de goede richting gezet door het ontwikkelen van betere managementrapportages en stuurinformatie.

2.26 Nieuwe website

De website sloot niet meer aan bij de interne en externe ontwikkelingen. Daarom hebben we in 2023 een nieuwe website gelanceerd.

2.27 Vrienden van zorgcentrum Vincent Depaul

Welzijn en goede zorg is méér dan alleen verpleeghuiszorg. Het zorgcentrum wil bewoners graag soms wat extra's bieden. Dit kan niet altijd vanuit de reguliere financiering betaald worden. Een aantal betrokken mensen bij het zorgcentrum heeft daarom in 2023 de 'Stichting Vrienden van Zorgcentrum Vincent Depaul' opgericht! Deze stichting draagt het zorgcentrum en haar bewoners een warm hart toe. Want net dat beetje extra kunnen bieden op het gebied van welzijn maakt een groot verschil. Denk bijvoorbeeld aan een gezellige activiteit, een fijn ingericht hoekje in het gebouw of een mooie gecreëerde plek in de tuin. De Stichting Vrienden van Zorgcentrum Vincent Depaul is geheel zelfstandig en heeft eigen statuten, een eigen bestuur en een eigen bankrekeningnummer.



2.28 Zorgroute Peel en Maas

Zorgroute Peel en Maas leidt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar een baan in de zorg en is een initiatief vanuit de gemeente. De deelnemers aan de Zorgroute volgden een opleiding en ze liepen tevens stage, onder andere bij zorgcentrum Vincent Depaul. Na het succesvol afleggen van de opleiding en stage ontvingen zij een mbo-(deel)certificaat. Van de groep deelnemers hebben vier deelnemers het deelcertificaat 'ondersteunen bij wonen welbevinden' afgerond. De medewerkers in de Refter en huishouding hebben de deelnemers succesvol begeleidt!

2.29 VR-bril en dementievriendelijk centrum

Onze bestuurder en een aantal medewerkers zijn vanaf het begin betrokken bij het traject 'dementievriendelijk centrum' - Peel en Maas. In verschillende bijeenkomsten wordt met ondernemers en werknemers het gesprek aangegaan over het omgaan met mensen met dementie. Het doel is om Peel en Maas een vriendelijke plek te maken waar mensen met dementie zich welkom en gewaardeerd voelen, langer thuis kunnen blijven wonen en actief kunnen deelnemen aan het gemeenschapsleven.



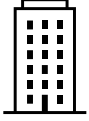
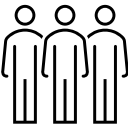



De deelnemers aan het traject zijn nu 'DHV'ers' (dementiehulpverleners). Er zijn nieuwe DHV-ers opgeleid en er heeft een terugkomavond plaatsgevonden voor de DHV-ers die het vorig jaar zijn opgeleid. De VR-bril wordt ingezet om in de maatschappij meer begrip en inlevingsvermogen rondom dementie te creëren en de kwaliteit van leven te vergroten.

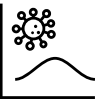




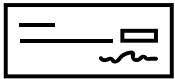
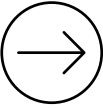



Samen met Vorkmeer en Hulp bij Dementie hebben we deelgenomen aan bijeenkomsten voor mantelzorgers. Met de VR-bril gaven we mantelzorgers meer inzicht in het proces van dementie en wat dat met iemand kan doen. Als mens met dementie, maar ook als mantelzorger.

Het doel van de Dementiebril is het begrip voor de dierbare met dementie te vergroten. De bewustwording van je eigen gedrag en handelen en de impact die dit heeft op de mens met dementie.

3. Zorgcentrum Vincent Depaul in cijfers

| Bewoners (intramuraal) verbouwings- jaar | Clënten (extramuraal) | Locaties | Medewer- kers (incl. leerlingen) | FTE | Vrijwilligers | Leerlingen (excl. stagiaires) |
|---|---|---|---|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |
| tussen de 50 en 55 | 2 | 1 | 132 | 65,35 | 44 | 9 |

| | Verzuim percentage | Aantal waarderingen zorgkaart Nederland 2023 | Gemiddeld cijfer zorgkaart Nederland 2023 | |
|--|--|--|---|--|
| |  |  |  | |
| | 9,48% | 3 | 8,8 | |

| Aantal klachten 2023 | Instroom medewerkers (incl. leerlingen) | Uitstroom medewerkers (incl. leerlingen) | Aantal vacatures in 2023 (incl. leerlingen) | Aantal ingevulde vacatures (incl. leerlingen) |
|---|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| 1 | 23 | 6 | 8 | 4 |