

Visie op toezicht Raad van Toezicht Stichting Bejaardenzorg Lazaristen en Dochters der Liefde

1. Inleiding

In deze visie op toezicht geeft de Raad van Toezicht zijn visie op waarom, waartoe en hoe toezicht wordt gehouden. Deze toezichtvisie is leidend bij de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht. Bij de zelfevaluatie wordt de toezichtvisie geëvalueerd op praktijkervaringen, ontwikkelingen in en maatschappelijke discussie over 'good governance' en op de basis hiervan aangepast. De toezichtvisie wordt in samenspraak met de bestuurder vastgesteld en is daarmee de basis voor samenwerking.

2. Visie van de Raad van Toezicht

De visie op toezicht is aan de hand van enkele kernvragen beschreven:

2.1 Wat streeft de raad na met het houden van toezicht?

Ons toezicht is geworteld in de Governance code zorg, met als belangrijkste uitgangspunten dat we toezicht houden op waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van zorgcentrum Vincent Depaul en bijdragen aan de realisatie van goede zorg. Daarbij hebben we speciaal aandacht voor de relatie en statutaire afspraken met de Congregaties. Daarbij hechten we niet alleen aan toezicht achteraf, maar juist aan het vanuit een toekomstgerichte houding invullen van onze toezichtrol. Uitgangspunt is dat ons toezicht van toegevoegde waarde is voor de Raad van Bestuur, organisatie en maatschappij.

2.2 Wat zijn de uitgangspunten van het handelen van de raad van toezicht?

De Raad van Toezicht ziet integraal toe op het besturingsproces van Stichting Lazaristen en Dochters der Liefde (hierna zorgcentrum Vincent Depaul), vanuit het perspectief van bewoners, met aandacht voor resultaten en kernwaarden zoals in het strategisch beleid zijn verwoord. De Raad van Toezicht heeft aandacht voor risico's en voelt zich verantwoordelijk voor een goed toezicht dat past bij het zorgcentrum. De Raad van Toezicht heeft oog voor ontwikkelingen in de zorg en in de maatschappij. De Raad van Toezicht kiest voor een onafhankelijke en proactieve opstelling.

De grondslag van de stichting is vastgelegd in de statuten. De leden van de Raad van Toezicht dienen de grondslag van de stichting te respecteren. Centraal staan de doelstellingen; welzijn en goede zorg, dichtbij mensen, tevreden medewerkers, financieel gezond, Vincentiaanse gedachte en het stimuleren van professionele autonomie (Rijnlands organiseren). Hierbij acteert het vanuit de kernwaarden: Vertrouwd, Deskundig én Persoonlijk.

Het handelen baseert de Raad van Toezicht zich op de uitgangspunten 'vertrouwen in elkaar' en 'vertrouwen in de bestuurder' met een goede balans tussen:

- nabijheid \leftrightarrow afstand,
- vertrouwen \leftrightarrow beheersen/controleren,
- voortdurend toetsen middels dialoog \leftrightarrow achteraf toetsen ahv resultaten

Goede samenwerking en waarnemen zijn hierbij de uitgangspunten evenals een positief kritische instelling en openheid om zaken en thema's met elkaar te bespreken.

Binnen de Raad van Toezicht wordt gewerkt volgens de uitgangspunten en principes van de Governancecode Zorg. De Raad van Toezicht hanteert de basiswaarden van goed bestuur als leidraad voor zijn handelen (goed beslagen ten ijs, reflectie en transparantie).

2.3 Hoe houdt de raad toezicht op de kwaliteit van zorg die de client ontvangt?

Om goed toezicht te kunnen houden op inrichting en uitwerking op kwaliteit van zorg is adequate, betrouwbare en passende informatie nodig. Deze bestaat uit:

- informatie die de Raad van Bestuur ons beschikbaar stelt
- informatie vanuit afstemmingen, dialogen en observaties met interne en externe stakeholders.

De Raad van Toezicht kiest niet alleen voor objectieve informatie, maar wil ook juist (soms moeilijk te objectiveren) gevoelens van alle partijen meenemen in de toezichthoudende rol. Bij het interpreteren en duiden van deze informatie is de raad sensitief voor de spanningen die er kunnen zijn tussen de systeemwereld en de praktijk.

Informatie van Raad van Bestuur

Als basis geldt dat de Raad van Bestuur tijdig alle informatie die nodig is verschaft voor een goede uitoefening van de functie van de Raad van Toezicht. De informatie wordt in regel gegeven als voorbereiding op en/of tijdens de vergadering van de Raad van Toezicht, of eerder indien nodig.

Informatie van en uit de organisatie

We beperken ons als Raad van Toezicht niet tot de van de Raad van Bestuur verkregen informatie. We staan in goed contact met de ondernemingsraad en de cliëntenraad en worden door MT-leden en medewerkers geïnformeerd over specifieke thema's en ontwikkelingen. Daarnaast verzamelen we individueel en gezamenlijk informatie tijdens formele en informele bezoeken aan het zorgcentrum.

Informatie van stakeholders

Informatie over financiën en financiële ontwikkelingen bespreekt de Raad van Toezicht met de externe accountant. De Raad van Toezicht ziet toe op goed stakeholder-management door de Raad van Bestuur en ondersteunt de Raad van Bestuur hierbij wanneer dit in onderling overleg als noodzakelijk dan wel gewenst wordt gezien.

2.4 Wat is de scope van de raad en welke relaties onderhoudt de raad?

Voor de Raad van Toezicht is de Raad van Bestuur het boegbeeld van de organisatie. De Raad van Toezicht werkt op gepaste afstand van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht is betrokken bij de visievorming en de strategieontwikkeling van zorgcentrum Vincent Depaul. Onze missie, deze visie en strategie vormen het toetsingskader voor de Raad van Toezicht waar door de jaren heen mee wordt gewerkt.

We onderstrepen het belang van medezeggenschap van medewerkers en bewoners/cliënten en onderhouden een open en betrokken relatie met de ondernemingsraad, cliëntenraad, Congregaties en zo nodig ketenpartners/stakeholders.

Belangrijke thema's waaraan de Raad van Toezicht de komende tijd aandacht zal besteden zijn onder andere:

- o Financieel gezond houden van de organisatie
- o De relatie tot de beide Congregaties
- o Het bewaken van het Rijnlands gedachtengoed
- o Positioneren van het zorgcentrum in haar maatschappelijke opgave
- o Zorginnovatie/-verduurzaming

3. Kerntaken

De Raad van Toezicht heeft onderstaande vier kerntaken. Bij de uitvoering van de bovengenoemde kerntaken hanteert de Raad van Toezicht de volgende stijl:

- Altijd aanspreekbaar zijn
- Open en transparant
- Maatschappelijk gericht
- In dialoog zijn als sparringpartner
- Waardengericht

3.1 Werkgever van de Raad van Bestuur

De Raad van Toezicht is een betrokken werkgever voor de bestuurder en benoemt een integer en deskundig bestuur. De Raad van Toezicht ziet toe op het functioneren van de Raad van Bestuur en ondersteunt de Raad van Bestuur hierin. De Raad van Toezicht voert een open en professionele dialoog met de Raad van Bestuur, die is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. De Raad van Toezicht hanteert voor wat betreft de beloning de gestelde uitgangspunten als vastgelegd in de Wet Normering Topinkomens.

Minimaal één keer per jaar vindt een gesprek plaats met de remuneratiecommissie. Echter het is relevant om tussendoor aandacht te besteden aan wensen en verwachtingen van elkaar.

3.2 Toezicht houden

Met onze toezichthoudende rol geven we invulling aan de verantwoordelijkheid om tijdig de risico's te signaleren voor het kunnen blijven voldoen aan de maatschappelijke opgave en continuïteit van zorgcentrum Vincent Depaul. We kijken niet alleen terug, maar hebben bijzondere aandacht voor zich aftekenende ontwikkelingen in de organisatie, de nabije omgeving en de maatschappij en de gevolgen die deze mogelijk hebben voor het zorgcentrum. Onze visie is dat te allen tijde sprake moet zijn van integraal toezicht. Dit houdt in dat we altijd oog hebben voor de volgende 3 domeinen: cliënten/bewoners, medewerkers en bedrijfsvoering.

Hierbij continue monitoren of de kernwaarden van Vincent Depaul, zijnde Vertrouwd, Deskundig en Persoonlijk, en het Rijnlands model ook uitgedragen worden. Ook hebben we bij het toezichthouden aandacht voor de kwaliteit en kwantiteit en voor feiten en ervaringen van onszelf en van anderen. Ons uitgangspunt is dat we betrokken zijn, met een gezonde balans tussen nabijheid en afstand.

3.3 Klankbord en adviseur van de Raad van Bestuur

De Raad van Toezicht gaat uit van een open, transparante en positief kritische relatie met de Raad van Bestuur waarbij de Raad van Toezicht altijd aanspreekbaar is. Vanuit vertrouwen en gelijkwaardigheid staat de Raad van Toezicht de Raad van Bestuur bij, zowel in vergaderingen, als in informele overleggen, waartoe zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Toezicht het initiatief kunnen nemen.

3.4 Ambassadeur en netwerker

De Raad van Toezicht stelt zich op als ambassadeur van de organisatie. Middels deze rol is een Raad van Toezicht ook naar buiten gericht en ziet deze ook toe op trends, kansen en bedreigingen. Tevens laat de Raad van Toezicht binnen zijn netwerk de visie en missie van de organisatie spreken.

4. Werkwijze Raad van Toezicht

Bijeenkomsten en dialoog

De Raad van Toezicht stelt jaarlijks een schema vast met vergaderingen en bijeenkomsten die nodig zijn voor en bijdragen aan het vervullen van de kerntaken van de Raad van Toezicht.

De leden van de Raad van Toezicht nemen ieder ook deel aan specifieke commissies. Deze commissies hebben een voorbereidende of uitvoerende rol waarover verantwoording wordt afgelegd in de vergaderingen van de Raad van Toezicht.

Kwaliteit van toezicht en scholing

Zowel de Raad van Toezicht als geheel als de leden afzonderlijk zijn verantwoordelijk voor het op peil houden van deskundigheid en vaardigheden om op goede wijze toezicht te kunnen houden. De Raad van Toezicht evalueert tevens structureel. De richtlijnen in de Governancecode Zorg worden hierbij gevolgd.

5. Verantwoording

Jaarlijks legt de Raad van Toezicht in het kwaliteitsverslag van de zorginstelling verantwoording af over de wijze waarop toezicht is vormgegeven. In die verantwoording wordt een toelichting gegeven op de verschillende onderwerpen in deze toezichtvisie.